

Organisation du prêt à distance

Dans le respect des recommandations des associations nationales de bibliothécaires et afin de respecter les distances de sécurité, la réouverture du service médiathèque va s'effectuer de manière progressive.

La première étape est la mise en place d'un service de prêt à distance de type « drive ».

Pour réserver des documents :

1) Par le site internet <http://laroche.e-sezhame.fr/index>

→ Choisir les documents disponibles que vous souhaitez emprunter

→ Réserver directement en vous connectant sur votre compte

(identifiant : numéro de carte avec les 0 / mot de passe : date de naissance du titulaire de la carte)

ou contactez-nous par téléphone (04.50.07.35.85) ou par mail (mediatheque@larochesurforon.fr)

pour nous faire part de votre sélection.

2) Par téléphone ou par mail

→ en nous transmettant une liste précise de documents

et / ou

→ en nous demandant une sélection par âge, thème, type de documents, ou simplement par envie du moment !

Le prêt est effectué pour 6 semaines et vous pouvez emprunter davantage de documents qu'en temps normal (dans la limite du raisonnable !)

Attention seuls les documents disponibles peuvent être réservés, les durées de prêt et de traitement ne permettant pas de réserver des documents en cours d'emprunt dans de bonnes conditions.

Pour récupérer les documents :

La Médiathèque vous contacte pour convenir du jour qui vous convient.

La récupération se fait du lundi au vendredi de 14h à 17h et le samedi de 10h à 13h.

Il est indispensable de bien respecter votre jour de retrait !

Les documents seront prêts, les transactions se feront dans le hall d'entrée.

Attention, si vous souhaitez profiter de votre passage pour rapporter des documents, ceux-ci devront être déposés dans la **boîte de retour**.

Ils seront alors mis en quarantaine puis désinfectés avant d'être remis en circulation.

A cause du délai de quarantaine, ne vous inquiétez pas si vous voyez sur votre compte en ligne des documents que vous avez déjà rapportés : le délai de traitement est allongé, nous vous contacterons en cas de problème.

Dès que la situation sanitaire le permettra, nous proposerons une ouverture progressive des locaux.

Nous attendons avec impatience de pouvoir vous accueillir sur place !